



# Databox CONTACT 6

## Hromadný e-mail / Newsletter

### Úvod

Hromadný e-mail / Newsletter je modul v programu Databox CONTACT, který na základě zatřídění, výběru nebo výsledku hledání, jednotlivě rozesílá personalizované zprávy (HTML šablony) vybraným subjektům. Tato komunikace se následně ukládá v systému na kartě E-mail u daného kontaktu.

Pozor, takto odeslané zprávy nejsou uloženy v Outlooku ani v jiném poštovním programu.

**E-mailová zpráva**

Předmět:

Šablona pro zprávu:

Zpráva Přílohy (0)

[do.Oslovení] [do.Oslovení 5 pád],

rádi bychom Vás touto formou informovali o údajích, které si pod vaším jménem vedeme v obchodním systému. Tyto údaje jsme získali z předchozích jednání a společných kontaktů. Slouží nám především pro účely poskytování aktuálních informací, podpory našich produktů a služeb.

Jméno: [o.Cele jméno]  
Ulice: [o.Adresa 1]  
Město: [o.Misto]  
PSČ: [o.PSC]

Seznam spojení: [so.Seznam spojení]

Tímto se zavazujeme k ochraně Vašich osobních dat a nakládání s nimi pouze za účely naší obchodní spolupráce.

Jsmo si vědomi potřeby aktivního souhlasu, na druhou stranu se nejedná o žádná vysoce citlivá data a jistě i z pohledu Vašich obchodních kontaktů oceníte smysl v jednoduchosti a časové úspoře tohoto souhlasu.  
Schválení či vymazání z evidence provedete na dva kliky na tomto odkazu:

[http://reportool.cz/gdpr/1/\[o.CPCO\]/\[o.CO\]](http://reportool.cz/gdpr/1/[o.CPCO]/[o.CO])

Děkujeme za pochopení a jakoukoli odezvu.

S pozdravem

< Zpět

# Spuštění a konfigurace

Před samotným spuštěním modulu HE si musíte připravit datový zdroj a HTML šablonu.

Datovým zdrojem může být jedna konkrétní osoba, firma, Strom zatřídění, Strom výběrů nebo výsledek filtrování. Práce s datovými zdroji je popsána v návodu „Datové zdroje“.

Pokud nemáte po ruce specialistu na web, který by Vám takovou šablonu vyrobil na míru, tvorbu HTML šablony zvládnete jednoduše v MS Outlook tím, že vytvoříte novou zprávu a uložíte ji jako HTML formát.

Místo obecného oslovení „Vážení obchodní partneři“ můžete do šablony použít datové značky, které doplní příslušné hodnoty z databáze.

Například: [do.Oslovení] [do.Oslovení 5 pád] = Vážený pane Procházko

Seznam všech datových značek je popsán v posledním odstavci návodu s praktickými ukázkami.

Spuštění modulu:

The screenshot shows the Databox CONTACT 6 software interface. The main window displays a list of contacts under the heading 'Ing. Václav Trnka'. A context menu is open over the 'Moduly' button, showing various actions like 'Hromadné události', 'Hromadné operace', and 'Hromadný e-mail / Newsletter'. A callout box labeled 'Datové zdroje' points to the 'Výběry' button in the top toolbar. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Firmy' and 'Osoby', and a top menu with 'Systém', 'Adresář osob', 'Tisk', 'Okna', and 'Nastavení'.

Na obrázku je spuštění modulu ze Stromu výběrů, stejným způsobem lze modul spustit ze Stromu zatřídění či výsledku filtrování.

V prvním kroku HE vybereme druh subjektů, zdali se jedná o kombinaci firem a zodpovědných osob nebo pouze zodpovědných osob nebo čistě seznam osob.

Hromadný e-mail / Newsletter

### Výběr: Osoby pro hromadný e-mail

Datový zdroj může obsahovat kombinaci firem, osob, projektů nebo událostí. Určete, které údaje chcete použít při dalším zpracování.

- Firmy a vybrané zodpovědné osoby
- Zodpovědné osoby
- Osoby
- Z...

Dle výběru na obrázku výše, vybereme tuto volbu

< Zpět   Další >   Storno   Nápověda

## Konfigurace SMTP serveru

Hromadný e-mail / Newsletter

### Výběr: Osoby pro hromadný e-mail

Adresa odesílatele:

Zobrazované jméno:

SMTP Server:

Port:  <bez zabezpečení>

Přihlašovací jméno:  Heslo:

Charset:

Kategorie:

Všechny kategorie

Pouze jeden e-mail na subjekt

Počet e-mailů v dávce:

Prodleva mezi dávkami:  min

Interval pro přihlášení/odhlášení SMTP serveru

< Zpět   Další >   Storno   Nápověda

## Listování HTNL šablony

Hromadný e-mail / Newsletter

### E-mailová zpráva

Předmět:

Šablona pro zprávu:

Zpráva   Přílohy (0)

[do.O...  
rádi b...  
jménem vedeme v obchodním systému.  
Tyto údaje jsme získali z předchozích jednání a společných kontaktů.  
Slouží nám především pro účely poskytování aktuálních informací, podpory našich produktů a služeb.

Přidat přílohu

Nalistovat šablonu

Nová zpráva

< Zpět   Další >   Storno   Nápověda

## Kontrola datových značek a testovací e-mail

**Test odeslání zprávy**

Adresa příjemce:

Datové značky

[do.Osloveni] <-- Osoby.Osloveni  
[o.Cele jmeno] <-- Osoby.Celé jméno  
[o.Adresa 1] <-- Osoby.Adresa 1  
[o.Misto] <-- Osoby.Místo  
[o.PSC] <-- Osoby.PSČ  
[so.Seznam spojeni] <-- Osoby.Seznam spojení  
[o.CPCO] <-- Osoby.CPCO  
[o.CO] <-- Osoby.CO

## Krok před vygenerováním finálního seznamu e-mailů

**Výběr: Osoby pro hromadný e-mail**

Stiskem tlačítka Další provedete zobrazení seznamu e-mailových adres bez jejich odeslání subjektům z výběru Osoby pro hromadný e-mail

**Odeslání hromadného e-mailu**

**Vybrané e-mailové adresy (7/7)**

<input checked="" type="checkbox"/>	bezpalec@valbet.cz	Ing. Bezpalec Petr	Data: [] [Ing. Petr Bezpalec] ..
<input checked="" type="checkbox"/>	dlouhy@emerrus.cz	Dlouhý Pavel	Data: [] [Pavel Dlouhý] [] [] ..
<input checked="" type="checkbox"/>	kamila.hvojnikova@systegra.cz	Hvojníková Kamila	Data: [Vážená paní] [Kamil...
<input checked="" type="checkbox"/>	daniel.machart@systegra.cz	Machart Daniel	Data: [] [Daniel Machart] [] ..
<input checked="" type="checkbox"/>	trnka@trnkotrade.cz	Ing. Trnka Václav	Data: [] [Ing. Václav Trnka] ...
<input checked="" type="checkbox"/>	valek@valbet.cz	Ing. Válek Petr	Data: [] [Ing. Petr Válek] [Ř...
<input checked="" type="checkbox"/>	vytloukal@ukazka.cz	Ing. Vytloukal Jan CSc.	Data: [Vážený pane] [Ing. J...

Zobrazit data

Vytvořit výběr  Uložit e-mail do databáze

Počet e-mailů v dávce: 40. Prodleva mezi dávkami: 1 min

Toto je poslední krok v celém procesu HE, tlačítkem „Odeslat e-mail“ se začnou postupně odesílat zprávy na jednotlivé adresy. Dle konfigurace se odešle první dávka, potom se program od SMTP serveru odhlásí na stanovenou dobu mezi dávkami. Tyto prodlevy brání přetěžování poštovního serveru a optimalizuje spamové skóre, tak aby se zprávy tvářily, jako byste je odesílali ručně.

Při vytváření konečného seznamu e-mailů se provádí kontroly na správný formát adresy jako například diakritika, z@vináč, tečka a duplicitní adresy.

Pokud jste ponechali volbu „Uložit e-mail do databáze“ odeslané zprávy uvidíte na kartě E-mail.

The screenshot shows the Databox CONTACT 6 interface. The main window displays the configuration for an email template for 'Jaroslav Růžička'. The left sidebar shows a navigation menu with categories like 'Firmy', 'Osoby', 'Diář', 'Zatřídění', 'Hotline', 'Projekty', 'Chyby a vývoj', 'Hesla a přístupy', 'Kampaně', 'Vývoj SW - Radomír Sova', and 'Poznámky - Machart'. The main area shows the email details for 'Jaroslav Růžička' (ID: 13742). The email content is a holiday greeting: 'Vážený pane Růžičko, Přejeme Vám klidné a radostné prožití vánočních svátků a mnoho štěstí, zdraví a úspěchů v novém roce.' Below the text is an image of a snowy landscape with wind turbines. The email header shows it was sent on 23.12.2016 from 'systegra@systegra.cz' to 'auto-rds@seznam.cz'. The bottom status bar shows 'SYSTEGRA s.r.o. Daniel Machart 8:39 15.5.2018'.

## Datové značky pro HTML šablonu

Při editaci HTML kódu, můžete šablonu doplnit o datové značky, které HE nahradí hodnotami z databáze. Nejpoužívanější jsou značky pro oslovení, které máme v programu konfigurované jako dodatky (Nastavení dodatků -> Osoby). Oslovení se může skládat z jednoho dodatku (Vážený pane Dvořáku) nebo ze dvou oddělených na obecné (Vážená paní) a přímé oslovení (Dvořáková).

The screenshot shows the 'DEMO Servis' configuration interface. It has two main sections: 'Parametry dodatku' and 'Seznam dodatků'. In 'Parametry dodatku', the 'Název' field is set to 'Oslovení obecné', 'Popis' is empty, and 'Typ' is set to 'Seznam textových hodnot'. The 'Seznam dodatků' section shows a list of available templates: '<Nový dodatek>', 'Oslovení obecné - Seznam', and 'Oslovení přímé - Běžný text'. The 'Oslovení obecné - Seznam' option is currently selected and highlighted in blue.

V HTML šabloně použijeme značky dle nastavení dodatků:

[do.Oslovení obecné] [do.Oslovení přímé]

Takto sestavujeme šablonu, před název připišeme prefix dle následujících pravidel:

Pole osoby => o.Název pole [o.Jmeno]

Dodatek osoby => do.Název dodatku [do.Oslovení]

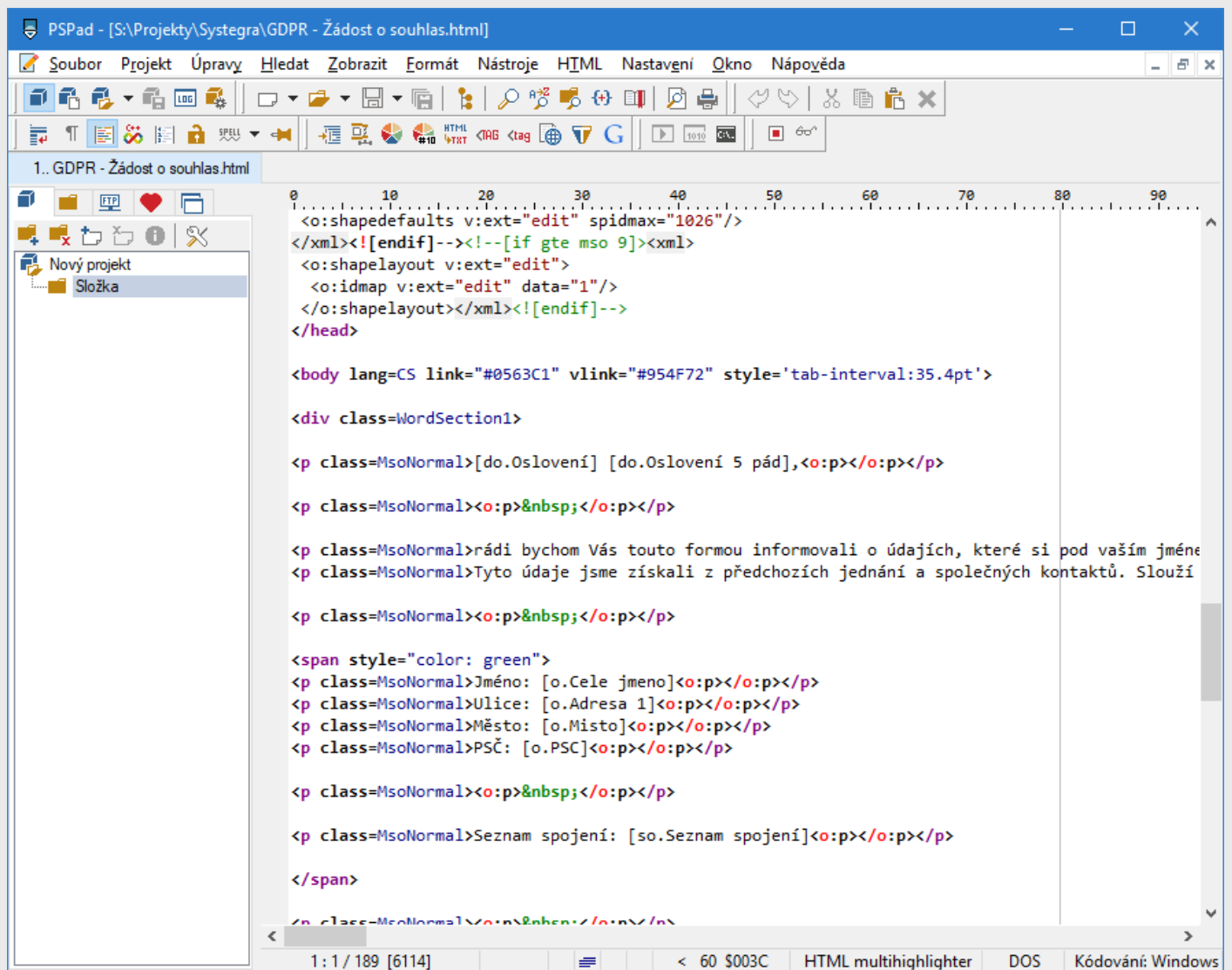
Spojení osoby => o.Název pole [so.Mobil]

Pole firmy => f.Název pole [f.Firma]

Dodatek firmy => df.Název dodatku [df.Typ firmy]

Email příjemce => [Email]

Na obrázku je ukázka editace šablony vytvořené v MS Outlook.



The screenshot shows the PSpad editor window titled "PSPad - [S:\Projekty\Systemegra\GDPR - Žádost o souhlas.html]". The editor displays HTML code for a consent form template. The code includes a head section with a body style and a WordSection1 class. The main content consists of several paragraphs and a form section. The paragraphs include a greeting, a statement of purpose, and a list of fields to be filled out. The form section is enclosed in a span with a green background and contains fields for name, address, city, and postal code. The code uses conditional tags like [do.Oslovení] and [so.Seznam spojení] to insert dynamic content based on the template settings.

```
<:shapedefaults v:ext="edit" spidmax="1026"/>
</xml><![endif]--><!--[if gte mso 9]><xml>
<o:shapelayout v:ext="edit">
  <o:idmap v:ext="edit" data="1"/>
</o:shapelayout></xml><![endif]-->
</head>

<body lang=CS link="#0563C1" vlink="#954F72" style='tab-interval:35.4pt'>

<div class=WordSection1>

<p class=MsoNormal>[do.Oslovení] [do.Oslovení 5 pád],<o:p></o:p></p>

<p class=MsoNormal><o:p>&nbsp;</o:p></p>

<p class=MsoNormal>rádi bychom Vás touto formou informovali o údajích, které si pod vaším jméne
<p class=MsoNormal>Tyto údaje jsme získali z předchozích jednání a společných kontaktů. Slouží

<p class=MsoNormal><o:p>&nbsp;</o:p></p>

<span style="color: green">
<p class=MsoNormal>Jméno: [o.Cele jmeno]<o:p></o:p></p>
<p class=MsoNormal>Ulice: [o.Adresa 1]<o:p></o:p></p>
<p class=MsoNormal>Město: [o.Misto]<o:p></o:p></p>
<p class=MsoNormal>PSČ: [o.PSC]<o:p></o:p></p>

<p class=MsoNormal><o:p>&nbsp;</o:p></p>

<p class=MsoNormal>Seznam spojení: [so.Seznam spojení]<o:p></o:p></p>

</span>

<p class=MsoNormal><o:p>&nbsp;</o:p></p>
```

# Kontakty

---

**Hrazená 906/10, Liberec 7, 460 07, Česká Republika**

**Telefon: +420 488 058 058**

**Hotline: +420 485 100 404 E-mail: [hotline@systemegra.cz](mailto:hotline@systemegra.cz)**

**[www.systemegra.cz](http://www.systemegra.cz)**

Copyright © 2007-2018 SYSTEGRA. Všechna práva vyhrazena.

