

# Databox CONTACT 6 – základní operace programu

Tento program slouží k evidenci firem, kontaktů a správě souvisejících obchodních aktivit a procesů. Obsahuje systém inteligentního třídění, plánování času a další funkce pro podporu obchodování.

#### Ovládání programu:

- Program se skládá ze čtyř základních agend, které jsou popsány a barevně odlišeny v levém panelu.
- V tomto panelu je zobrazen název agendy Firmy, kliknutím na tuto položku se otevře seznam všech firem setříděný podle abecedy.
- Pod agendou Firmy se rozbalí záložky s dalšími informacemi. První ze záložek je název aktuální firmy a když na ni klikneme, otevře se detailní pohled na informace o firmě.
- Pro přepínání mezi seznamem a detailem firmy fungují tlačítka ESC a ENTER.

🚯 Databox CONTACT 6 - Adresář firem				- 🗆 X
<u>S</u> ystém <u>A</u> dresář firem <u>T</u> isk <u>O</u> kna Nas	sta <u>v</u> ení <u>M</u> oduly Nás <u>t</u> roje <u>N</u> ápověda			
Domů Zpět Vpřed	Přídat Smazat Opravit Hledat	🝸 📬 🚦 🚦	Filtry Přehled Tisk	Akce Moduly Nástroje Ceník 11:01
Obchod KOVOŠROT	BRÜCK AM s.r.o.			194
Správce systému - uživatel	1	I≪ ◀ ► ►I 3426	🗌 Nezatříděno	
Eirmy	Firma+Právní forma	Adresa 1	Místo+PSČ	Obchodník ^
	BOMAR s.r.o.	Těžební 1236/1	BRNO 27 627 00	
BRUCK AWI S.F.O.	BOMBARDIER TRANSPORTATION CZECH REP	JSvatopluka Čecha 1205/12	ČESKÁ LÍPA 1 470 01	
Zatřídění	BONTAZ CENTRE CZ s.r.o.	Lesní 401	VELKÁ DOBRÁ 273 61	
Dokumenty	BOSCH REXROTH s.r.o.	Těžební 1238/2	BRNO 27 627 00	
Události	BOUKAL PETR Ing. f.o.	Partyzánská 108	LITVÍNOV 1 436 01	
	BRABANT ALUCAST CZECH s.r.o.	Písecká 1329	STRAKONICE 1 386 01	
Materialy - potencial	BRANO a.s.	Opavská 1000	HRADEC NAD MORAVICI 747 41	
Svozy	BRANO SBU CV a a	Kustova /5/	KAKUVINIK I 269 UI	
👾 🗸 Osoby	BRAND-SBU TOOLS a.c.	Sklářská 408		
	BRANO-SBU TOOLS a.s.	Železniční 570/6	OLOMOUC 9 779 00	
	BRAWE s.r.o.	Omlenická 852	KAPLICE 1 382 41	
L↓ * Poznámky	BREMA s.r.o.	Klánova 1535/65a	PRAHA 47 147 00	
	BREMA s.r.o.	Modletice 127	ŘÍČANY U PRAHY 251 01	
	BRNĚNSKÉ KOMUNIKACE a.s.	Masná 180/7	BRNO 2 602 00	
	BRNĚNSKÉ KOMUNIKACE a.s.	Renneská třída 787/1a	BRNO 39 639 00	
	BRÜCK AM s.r.o.	Zámrsk 10	ZÁMRSK 565 43	Brhlík Jan
	BRUTAR JAROSLAV f.o.	Nádražní 675	OPOČNO 517 73	
	BŘEMUS s.r.o.	Ke Kostelíčku 329	MĚSTEC KRÁLOVÉ 289 03	
	BŘEMUS s.r.o.	Nádražní ul.	NOVÁ PAKA 509 01	
	BŘEMUS-SBĚRNÝ DVŮR s.r.o.	Na Staré Cidlině ul.	NOVÝ BYDŽOV 504 01	
	BSS BÁŇSKÁ STAVEBNÍ SPOLEČNOST s.r.o.	Chebská 53	SOKOLOV 1 356 01	
	BTC GROUP a.s.	Učňovská 177	DACICE 380 01	
	BTC GROUP a.s.	Jarošovská 1338	JINDRICHÚV HRADEC 1 377 01	
	BUHLER CZ s.r.o.	Nádražní 696	ZAMBERK 564 01	
	BURG-SCHLIESSYSTEME s.r.o.	Tisá 175	TISA 403 36	
	BUSTEC PRODUCTION s.r.o.	Brnenska 1748/21b	BLANSKU I 6/8 01	
	BUSEN S.F.O.	Purguluské 109		
		Dloubá /15/3	IARLONEC NAD NISOU 1 466.01	
	C + C CIMBÁL STO	Orl( 137/1	LIBEREC 2 460 02	
	C.I.E.B. KAHOVEC s.r.o.	Dělnická 53	BRANDÝS NAD ORLICÍ 561 12	
	CAG s.r.o.	Bauerova 491/10	BRNO 3 603 00	
70 ( ()   4)				~
Zitra ma svatek Alexandra				
= III Obchod KOVOSKOT Správci	e systemu   1:01 20.4.2017			

- Panel pro agendy obsahuje tlačítka Domů, Zpět a Vpřed. Tlačítko domů otevře nástěnku s aktuálními a nesplněnými událostmi. Tlačítko Zpět slouží k vrácení se k předešlému kroku. Pozor nelze tímto způsobem vrátit editaci firmy či mazání – slouží pouze pro historii otevřených agend.
- Po startu programu se automaticky otevře Strom šablon s vybranou filtrovací šablonou.
- Pod tímto strom je zobrazený seznam vyfiltrovaných firem, ve kterém se dá listovat šipkami nebo tlačítkem Page Down a Page Up (bohužel nefunguje skrolování na myši).
- Tyto seznamy lze měnit dvojitým pokliknutím na název šablony nebo si zvolit vlastní filtr pomocí funkce Filtrovat.
- V pravém horním rohu stromu šablon je křížek pro zavření tohoto panelu.
- **Detailní pohled** na firmu zobrazuje nejdůležitější informace o firmě. Na dalších záložkách jsou informace k aktuální firmě, jejíž název je zobrazený v panelu agend nebo horní liště.
- Vrátit se na detailní pohled je možné tlačítkem Zpět nebo kliknutím na název firmy v panelu agend.
- Pro pohyb mezi záložkami je jedno, jestli zvolíte přímo kliknutí na položku v panelu nebo záložku nad detailem firmy.



 Vyhledávání firem – najít firmu můžeme podle přesného názvu, což je nejrychlejší hledání v programu a stačí zadat počáteční písmena z názvu firmy. Nebo podle obecného slova pomocí funkce Rychlého hledání (F3).



Rychlé hledání – tato funkce se vyvolá tlačítkem Hledat z horní tlačítkové lišty nebo klávesou F3.

- Hledá vždy pouze podle jednoho slova.
- Hledá se ve firmách i osobách.
- Hledá se pouze v rámci **existujících slov** v databázi. V levé spodní části okna rychlého hledání je seznam vyhledaných slov, které odpovídají zadanému (CO ...).
- Před samotným názvem firmy je název pole, ve kterém se hledaný výraz vyskytuje.

🕼 Rychlé hledár	ní			_		×
Hledat <u>V</u> ČEM		PODLE ČEHO	<u>c</u> o			
Slovech	^	Všeho	zámrsk		<u>J</u> ít i	na
Slovech firmy			- Pozcah			
Slovech osoby					Stor	mo
Adresáři firem						
Adresáři osob					Nápo	věda
Spojeních						
Dokumentech						
E-mailech	*					
Výsledek <u>h</u> ledání:	3					
ZÁMKY	^	Adresa 1 - BRÜCK AM s.	r.o. Zámrsk 10, ZÁMRSK, 565 43			^
ZÁMORAVEC		Místo - BRÜCK AM s.r.o.	Zámrsk 10, ZÁMRSK, 565 43			
ZÁMOSTNÍ		Adresa 1 - Robenek Jaku	b Zámrsk 10, ZÁMRSK, 565 43			
ZÁMRSK						
ZAŇKA						
<b>ZÁNOVNÍ</b>						
ZAOLEJOVANÉ						
ZAULEJUVANE	۷.					~

### 2. Přidání nové firmy, oprava a přidání kontaktních osob

Novou firmu založíme tlačítkem Přidat v horní tlačítkové liště nebo klávesou F4.



- Psaním názvu firmy se automaticky vyvolá seznam již existujících firem pro kontrolu duplicit.

- ENTER nebo překlik tento seznam zavře. Seznam slouží pouze pro visuální kontrolu.
- Na konci řádku firmy je tlačítko Živé firmy, pomocí kterého dohledáte firmu na portálu živých firem a snadno tento záznam převezmete do zadávacího formuláře.

🚯 Nová firma s kontaktní osobo	ou la		×
Firma	Bruck	Titul před	
Právní forma	BRANO	Jméno	
Adresa 1	BRANO Živė firmy	Příjmení	
Místo	BRAWE - KAPLICE I 382 41 Omlen BREMA - PRAHA 47 147 00 Klánov	Oslovení	
PSČ	BREMA - ŘÍČANY U PRAHY 251 01	osl. 2. pád	
Stát	BRNĚNSKÉ KOMUNIKACE - BRNC	Funkce	
IČO	BRNENSKE KOMUNIKACE - BRNC BRÜCK AM - ZÁMRSK 565 43 Zám	Oddělení	
Počet zaměstnanců	BRUTAR JAROSLAV - OPOČNO 5	Priorita	
Obrat	BŘEMUS - MĚSTEC KRÁLOVÉ 289	□ Telefon	
	BŘEMUS - NOVA PAKA 509 01 Nac BŘEMUS-SBĚRNÝ DVŮR - NOVÝ	Předvolba	
Obchodník	BSS BÁŇSKÁ STAVEBNÍ SPOLEČN	Číslo	
Oblast	BTC GROUP - DAČICE 380 01 Učňi	⊟ Mobil	
Skupina dodavatele	BIC GROOP - JINDRICHOV HRADI	Předvolba	
Obor	< >>	Číslo	
Telefon 1		E-mail	
Předvolba			
Číslo			
□ Telefon 2			
Předvolba			
Číslo			
E-mail			
WWW			
Přenést adresu k osobě 🗸	Zobrazit připojený číselník		V OK X Storno

- Kromě informací o firmě tento formulář umožňuje také zadání kontaktní osoby s funkcí a spojením.
- Velikost formuláře a šířku sloupců s popisky můžeme libovolně upravit. Změnu velikosti formuláře si program pamatuje.
- Nejjednodušší způsob plnění dat je potvrzování vybraných hodnot a zadaných řádků enterem.
   Funguje také tabelátor, šipka a samozřejmě klik myší.

## Oprava firmy a přidání dalších kontaktních osob

Opravu vyvoláme tlačítkem Opravit v horní tlačítkové liště nebo dvojitým kliknutím na řádek v adrese.



- Program se viditelně přepne do editačního režimu a zobrazí se tlačítka pro potvrzení a zrušení změn.

- V tomto reřimu lze editovat libovolné řádky, ale pouze v levé části adresáře.
- Opravu musíme potrvrdit nebo zrušit tlačítky v horní části.

Přidat Smazat Opravit	R T T	a Zatřídění Výběry Filtry Přehled Tisk							
BRÜCK AM s.r.o.									
	✓	X 3426 Nezatříděno							
<u>1</u> . Adresář <u>2</u> . Zatřídění <u>3</u> . Dokumenty <u>4</u> . Události <u>5</u> . Materiály - pote <u>6</u> . Svozy									
Firma	Firma BRÜCK AM Tlačítko pro potvrzení opravy 7)								
Právní forma	s.r.o.								
Adresa 1	Zámrsk 10	465 500 812 - obchodní ředitel							
Místo	ZÁMRSK	465 481 137							
PSČ	565 43	brueck@brueck.cz							
Stát	Česká republika	www.brueck.cz							
IČO	49685643	🕂 🗙 🖉 🐣 i 🕾 🛋 🕾 Seznam osob (5)							
Počet zaměstnanců	250-499	1 Robenek Jakub - vedoucí nákupu 🧐							
Obrat	500 mil-999 mil Kč	2 p Malú luboč jednatel							
	-	Opravovany udaj d - vyrobni reditel							
Obchodník	Brhlík Jan	2 Ing. Buryan Michal - obchodní ředitel							
Oblast	Hradec								
Skupina dodavatele	Výrobní odpad	+ ×         ▷       i       Seznam událostí (1)         28.3.2017       Jakub Robenek - jednání.        Srhlík Jan							
Obor	Strojírenství - kovo								
Datum editace	6.4.2017 10:11:28								
Naposledy editoval	Brhlík Jan								

- Oprava kontaktní osoby se provede v seznamu osob označením osoby a tlačítkem z lokální nabídky.



- Jakákoli oprava dalších údajů se provádí označením řádku a tlačítkem z lokální nabídky.

#### 3. Zápis obchodních aktivit u zákazníka

V programu těmto zápisům říkáme události. Jedná se o časové poznámky, které se zapisují do diářů jednotlivých obchodníků a je možno na ně nahlížet jak z pohledu času, tak z phledu firmy. Typ aktivity se určuje ikonou události.



- V nové události je třeba zapsat průběh jednání s kontaktní osobou, kterou můžeme vybrat pomocí textových zkratek na pravé straně vedle popisu události.
- Datum jednání a ikonu události.
- Nezapomenout na zaškrtávátko Splněno pro již realizované aktivity.

🕼 Přidat novou u	událost		- 0	×
Nová udá	álost			
Obecné Upozorn	nění Opakování Kontakty Doo	latky Dokumer	nty Zatřídění Uživatelé	
<u>T</u> yp události:	Aktivita - Událost se odehrává v j	ediném dni, je z	námý čas začátku a konce 🔹	/
Pop <u>i</u> s:	Stručný zápis z jednání - poznamenat jméno kor - možný vývoj	itaktované o	soby	<ul> <li></li></ul>
	- ZVOIIT SPLINEINO.		Textové zkratky pro snadné vyplnění osoby či telefonu.	8 () () ()
Začátek datu <u>m</u> :	20.4.2017	<u>Z</u> ačátek čas:	14:00:00	)
	Výběr typu události.	<u>K</u> onec čas: Do <u>b</u> a trvání:	14:01:00	) ~
lkon <u>a</u> události:	😰 jednání 🗸 🗸		Upozornit na událost	
Priorita:	poznámka 🗸		SP <u>L</u> NĚNO 0 pro <u>c</u> en	t
K <u>o</u> pie události:	<žádr Uskutečněné události	splnit!	<u>P</u> RIVÁTNÍ	
			<u>O</u> K <u>S</u> torno <u>N</u> ápo	ověda

4. Materiály – potenciál – tato tabulka slouží pro zaznamenávání aktuálního nebo potencionálního odběru nastavených komodit.

<b>,</b>			Tab	ulkový	přehled			
+ × 0	* i 🚍	Materiál	y - pot	enciál (1	)			Přehled
Stav	Datum	Železo	Hliník	Měď	Nikl	Papír	Plasty	Poznámka
Aktuální	6.4.2017	150,00						52 - špony
		150,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
•								►

- Nový řádek vytvoříme kliknutím na tlačítko "plus" v lokální nabídce.
- Hodnoty pro jednotlivé komodity se zaznamenávají v tunách.

🚯 Nový řádek	c	_		×			
Materiály - potenciál							
Stav	Aktuální			-			
Datum	20.4.2017						
Železo							
Hliník							
Měď							
Nikl							
Papír							
Plasty							
Poznámka							
<u>N</u> ový	Kopie Tisk 👻	ОК	Sto	rno			

Hrazená 906 /10, 460 07 Liberec 3, Česká Republika Telefon: +420 488 058 058 Hotline: +420 485 100 404 E-mail: hotline@systegra.cz www.systegra.cz

Copyright © 1993-2017 SYSTEGRA. Všechna práva vyhrazena.